



جمعية التنمية الأهلية
بمدينة الأجفر
AlAjfar Community Development Association

استبيان قياس رضا المستفيدين 2023م

الحالة

نشط

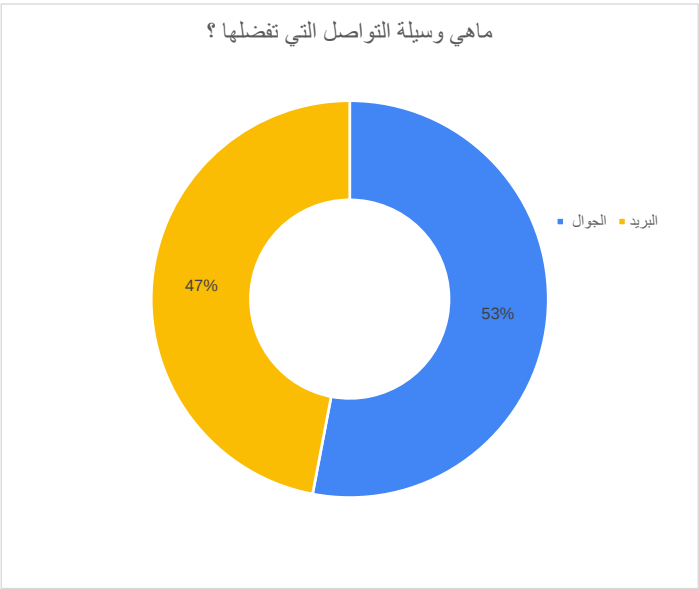
متوسط وقت الاكمال

١٠:١٠

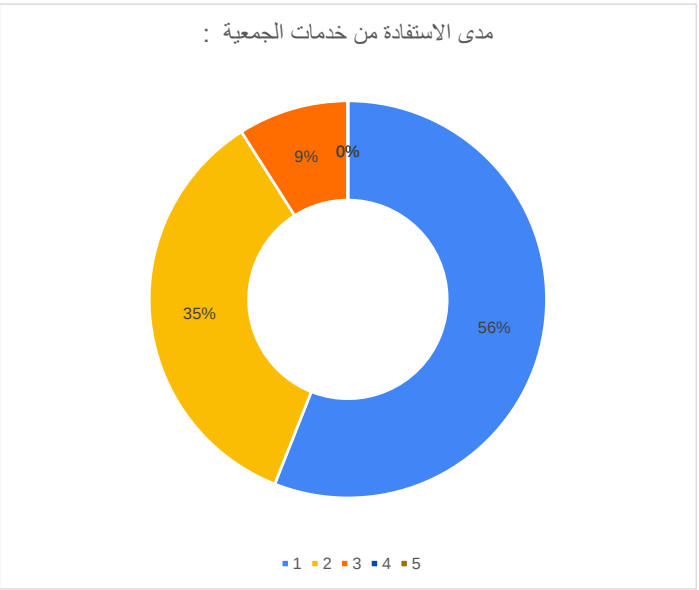
الاستجابات

٣٢٠ استجابة

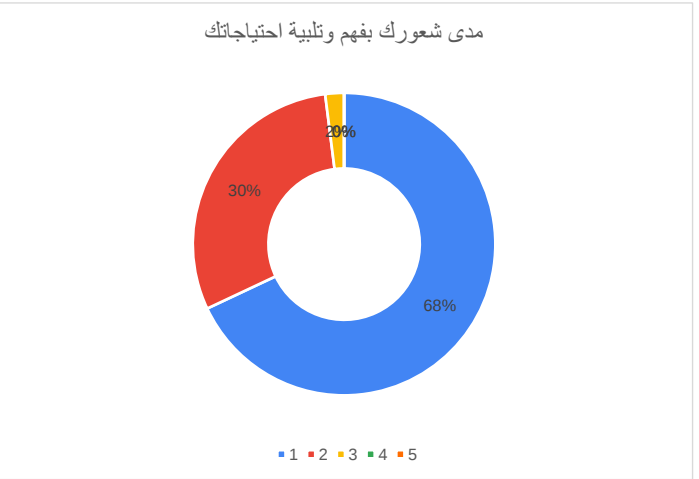
السؤال الأول	الجوال	البريد
ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟	53%	47%



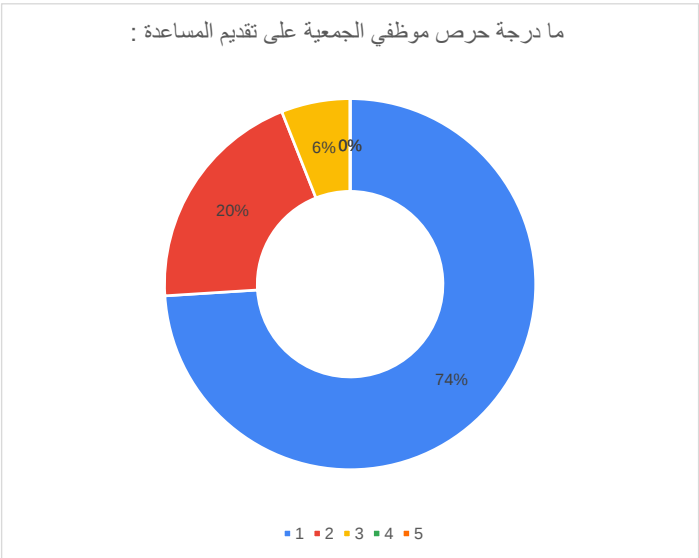
السؤال الثاني	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :	56%	35%	9%	0%	0%



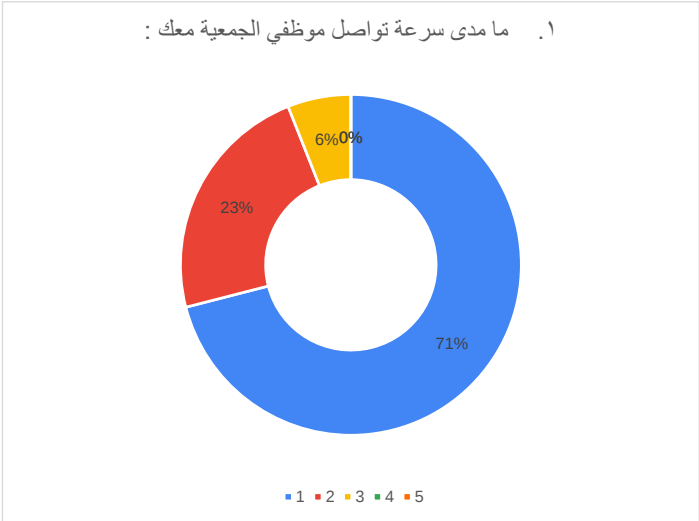
السؤال الثالث	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	68%	30%	2%	0%	0%



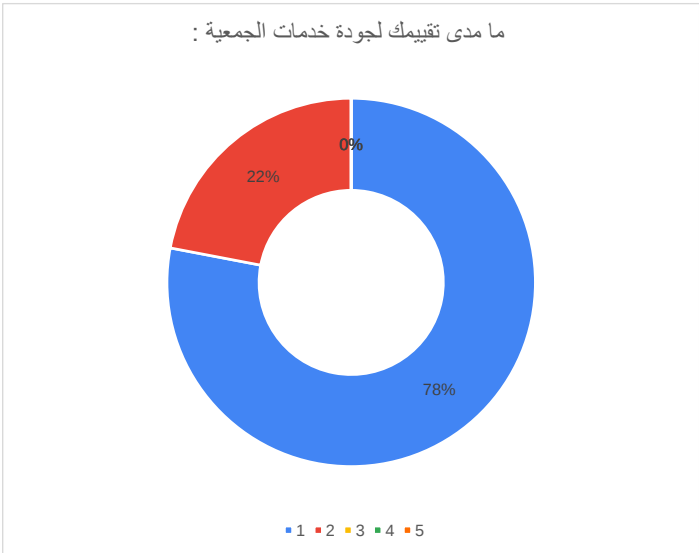
السؤال الرابع	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :	74%	20%	6%	0%	0%



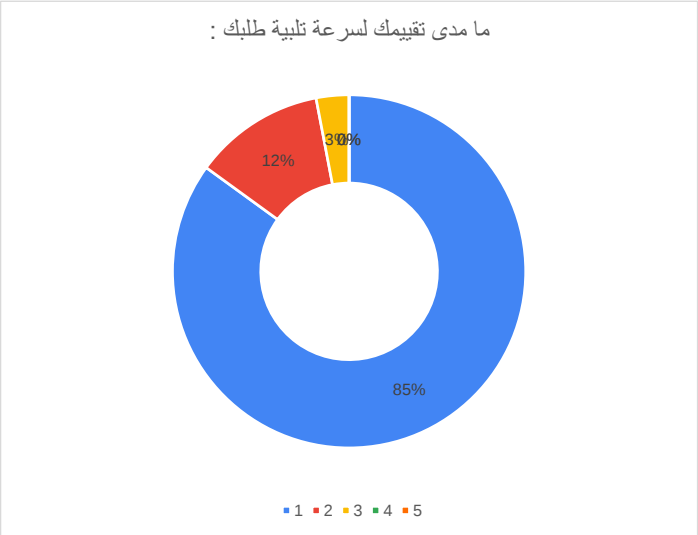
السؤال الخامس	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
١. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :	71%	23%	6%	0%	0%



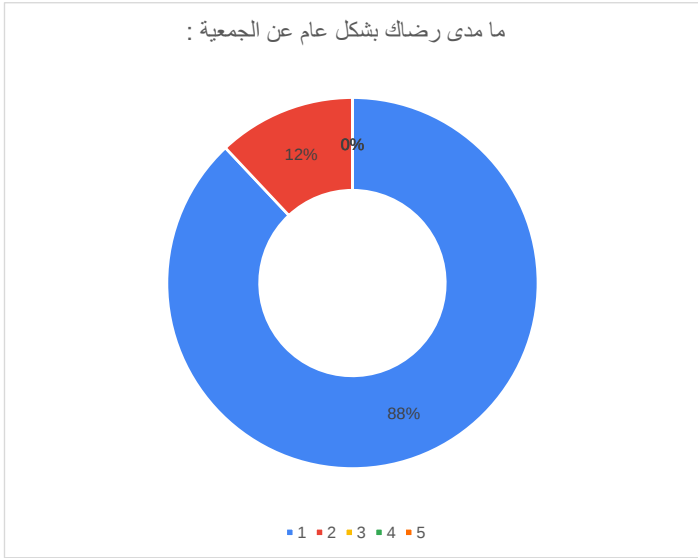
السؤال السادس	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :	78%	22%	0%	0%	0%



السؤال السابع	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :	85%	12%	3%	0%	0%



السؤال الثامن	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :	88%	12%	0%	0%	0%



السؤال التاسع	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا
تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار	93%	5%	2%	0%	0%

